



CITTÀ DI ASTI

Settore Urbanistica e Attività produttive

Servizio di accesso alle pratiche edilizie di archivio

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Asti sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

SEZIONE 1

Si prega di barrare il numero con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo).

A. Semplicità, chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Riservatezza, cortesia e disponibilità del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempi di attesa per l'accesso e la fruizione del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Rispetto dell'orario stabilito da parte del personale del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Efficienza del servizio di riproduzione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Valutazione degli spazi di consultazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

H. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

ALTRE INFORMAZIONI DEL COMPILATORE

I. Cittadinanza

Italiana Comunità europea Extra comunitaria

J. Età

under 30 30 - 50 più di 50 Preferisco non dirlo

K. Tipologia di utente

Tecnico incaricato Privato cittadino Altro

GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Asti e disponibili presso gli sportelli del servizio
