

Istituto di Musica Giuseppe Verdi

Carta dei Servizi

anno scolastico 2018/19

PREMESSA

- La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.
- L'Istituto di Musica Giuseppe Verdi di Asti ha recepito quanto sopra per la redazione del presente documento.
- La Carta dei Servizi dell'Istituto di Musica Giuseppe Verdi stabilisce i principi fondamentali cui l'Istituto si ispira nella erogazione dei servizi formativi e orientativi; fissa gli standard dei servizi didattici ed amministrativi; impegna la Dirigenza a pubblicizzarla ed applicarla.

GESTIONE

- L'Istituto G. Verdi, nato nel 1825 per iniziativa dell'Amministrazione Comunale, è fortemente radicato sul territorio astigiano e ne rappresenta un primario polo didattico e artistico. Dal 2017 è gestita dall'associazione I Musicisti di Santa Pelagia di Torino, che persegue scopi di solidarietà sociale nel campo dell'istruzione e della promozione della cultura, con una particolare attenzione alla diffusione della musica antica. L'associazione è aggiudicataria del Bando di Gestione quinquennale dell'anno 2017 (GUS 2017/S094185545).
- Su incarico dell'associazione I Musicisti di Santa Pelagia, il direttore dell'Istituto G. Verdi è il maestro Maurizio Fornero.
- L'Istituto Verdi è attivo nei locali siti in Via Natta 22, Asti.

PRINCIPI FONDAMENTALI

- L'Istituto G. Verdi pone in primo piano la qualità e la completezza della formazione dei propri studenti, facilitandone le potenzialità evolutive, valorizzandone le caratteristiche individuali e contribuendo alla crescita culturale e professionale di ciascuno in un contesto sicuro, sereno e stimolante.
- L'Istituto G. Verdi opera nel rispetto dei diritti delle persone, senza alcuna forma di discriminazione, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali secondo principi di eguaglianza e solidarietà sociale.

- L' Istituto Verdi si pone inoltre in costante dialogo con l'Amministrazione, gli Enti e le Associazioni del territorio e promuove scambi e collaborazioni sia a livello nazionale che internazionale.
- La partecipazione alle attività dell'Istituto G. Verdi presuppone l'accettazione e la sottoscrizione del Regolamento, di seguito descritto.

OBIETTIVI

- Garantire la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, anche in situazioni di conflitto, nel rispetto di principi e norme sanciti dalla legge, e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.
- Promuovere il coinvolgimento dell'Utenza nel processo di erogazione dei Servizi, impegnandosi ad attuare con regolarità le rilevazioni sulla qualità percepita e a prendere nella massima considerazione eventuali segnalazioni, suggerimenti e critiche.
- Garantire la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.
- Porre le condizioni affinché l'impiego delle risorse disponibili avvenga nella maniera più efficace ed efficiente, favorendo soluzioni che consentano una piena ed estesa fruibilità dei servizi.
- Utilizzare verso l'Utenza un linguaggio semplice e comprensibile, fornendo con cortesia informazioni e collaborando nella ricerca di soluzioni.

SERVIZI

- L'Istituto G. Verdi opera nel campo dell'educazione musicale e della formazione strumentale e vocale.
- L'Istituto G. Verdi organizza (sia in autonomia che in partnership con terzi) seminari, incontri, conferenze e concerti; prende inoltre parte ad attività artistico-culturali esterne.
- L'Istituto G. Verdi si propone come polo interlocutore e aggregatore nell'ambito di progetti a beneficio della comunità locale.

OFFERTA FORMATIVA

- L' Istituto G. Verdi offre corsi individuali e collettivi di istruzione musicale e di pratica strumentale, nonché laboratori di musica d'insieme, sia in ambito classico che moderno.
- Vengono proposti corsi individuali di: canto lirico, canto moderno, arpa, batteria, percussioni, chitarra classica, chitarra moderna (elettrica e acustica), basso elettrico, clarinetto, contrabbasso, fisarmonica, flauto traverso, mandolino, oboe, pianoforte, tromba, violino, violoncello, organo, clavicembalo, saxofono.
- I corsi collettivi comprendono: musica-gioco, propedeutica musicale, ritmica e vocalità, coro di voci bianche, teoria e solfeggio, armonia, storia della musica, musica d'insieme
- I corsi sono organizzati secondo un percorso pluriennale strutturato e graduale, finalizzato all'ottenimento di certificazioni, all'ingresso in istituti di alta formazione e all'avviamento alla pratica professionale. A questo si affiancano corsi e attività di tipo amatoriale.
- La proposta didattica tiene conto delle più recenti riforme ministeriali sull'educazione musicale e si

armonizza con i programmi dei conservatori e delle accademie.

- A completamento dell'attività didattica vengono organizzati saggi ed esibizioni pubbliche.

PERSONALE E COLLABORATORI

- Al fine di poter offrire servizi in linea con quanto previsto dal più recente Bando di Gestione e che rispondano alle esigenze dell'Utenza, l'Istituto ha selezionato con obiettività e scrupolo il proprio personale e i collaboratori esterni, garantendone la necessaria formazione e il costante aggiornamento.

- Il corpo docente dispone delle necessarie qualifiche professionali e si impegna a prestare la propria opera rispettando i principi e gli obiettivi dell'Istituto G. Verdi.

- L'Istituto G. Verdi garantisce il rispetto dell'autonomia di insegnamento dei docenti.

- Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore dell'Istituto G. Verdi ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dell'allievo.

AMBIENTE E DOTAZIONE SCOLASTICA

Salvo eccezioni, lezioni e seminari si svolgono presso la sede sita in Via Natta 22.

A supporto dell'attività didattica, la Scuola dispone attualmente di:

- n. 8 aule per le varie tipologie di corso;
- n. 1 salone per attività di concerti, saggi, musica d'insieme e corsi collettivi
- n. 1 locale, attrezzato e ad uso esclusivo, adibito a Segreteria/Direzione;
- n. 8 pianoforti di cui 4 a coda;
- n. 1 clavicembalo;
- n. 1 organo elettronico;
- impianto di amplificazione e relativi accessori;
- batteria e set di percussioni a suono determinato (marimba, vibrafono) e indeterminato (timpani, grancassa);
- strumenti vari (fiati, archi, chitarre, arpe) ad uso dei docenti e concedibili anche in prestito o noleggio agli allievi;
- supporti tecnici vari (lettori CD, metronomi, leggi, poggiapiedi, ecc.);
- collezione di libri, spartiti e dischi;
- sedie, tavoli, lavagne e vario mobilio.

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

- Nel mese di settembre la direzione e i docenti si riuniscono e lavorano alla pianificazione didattica per l'anno scolastico, concordando i programmi d'insegnamento e le fasce orarie di disponibilità.

- Tale pianificazione mira ad inserire l'offerta formativa in un disegno organico ed efficace.

- La programmazione delle attività dell'Istituto G. Verdi si svolge in armonia con il calendario scolastico. Nei mesi di settembre e ottobre vengono organizzate attività di promozione e

orientamento; nel periodo natalizio e nella tarda primavera si tengono i saggi finali degli allievi, dei laboratori d'insieme, dei cori e dell'orchestra, aperti al pubblico.

- L'attività formativa, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, risponde a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività tecnico-didattica.

- La formalizzazione delle iscrizioni avviene con la sottoscrizione degli appositi moduli disponibili in Segreteria.

- La preparazione degli allievi viene costantemente seguita e periodicamente valutata per verificare i progressi ed i livelli di preparazione raggiunti.

- Al termine dei corsi annuali ciascun docente comunica ai propri allievi un giudizio scritto sulle attività svolte e sulle competenze acquisite. La Segreteria rilascia su richiesta un certificato relativo ai corsi frequentati durante l'anno scolastico.

RAPPORTI CON L'UTENZA

- È possibile comunicare con l'Istituto G. Verdi via telefono (0141-1706904), email (segreteria.asti@musicidisantapelagia.com) e sito (www.istitutoverdiasti.it).

- La Segreteria dell'Istituto G. Verdi, principale interfaccia con l'Utenza, osserva il seguente orario di apertura: da metà settembre a metà giugno, dal martedì al venerdì dalle ore 15.00 alle 19.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.00. Eventuali variazioni vengono comunicate con anticipo tramite avvisi cartacei, posta elettronica e sul sito.

- L'Istituto G. Verdi assicura spazi ben visibili adibiti all'informazione, quali bacheche dedicate.

- Nei locali scolastici, durante l'orario dei corsi, sono presenti operatori in grado di fornire all'Utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.

- Allo scopo di raccogliere elementi utili alla valutazione del servizio, vengono effettuate rilevazioni mediante questionari.

REGOLAMENTO

Il Regolamento dell'Istituto G. Verdi stabilisce: finalità, obiettivi, organizzazione e funzione del servizio, rapporti con l'utenza, norme di comportamento.

Il Regolamento è disponibile in Segreteria e sul sito www.istitutoverdiasti.it

RECLAMI

- I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via e-mail e corredati con le generalità del reclamante. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

- Il Direttore, dopo aver eseguito ogni possibile indagine in merito, risponde entro 15 giorni dal ricevimento, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, quando questi risulti fondato.

TRATTAMENTO DEI DATI

- I dati sensibili forniti dall'Utente sono trattati in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 196/03 sul trattamento dei dati personali (Legge sulla privacy).
- All'Utente sono resi noti i diritti che la vigente normativa gli riconosce in materia di tutela della riservatezza.

REPERIBILITÀ DELL'INFORMAZIONE

- Il testo della presente Carta e del Regolamento dell' Istituto G. Verdi è visionabile presso la Segreteria e pubblicato sul sito www.istitutoverdiasti.it

Data ultima modifica: 08/05/2019